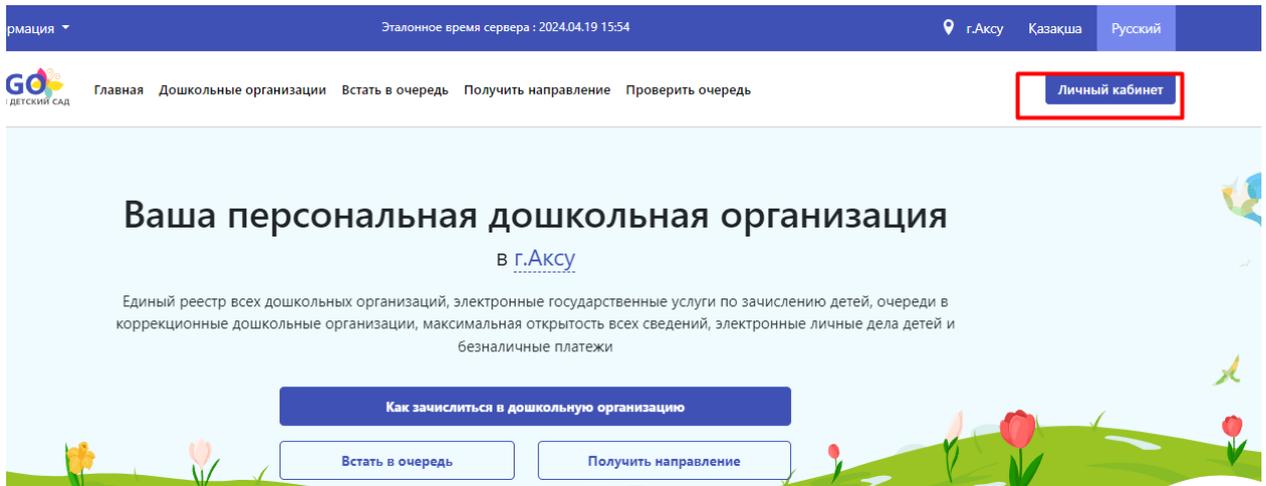


Вход в личный кабинет :

Для того чтобы войти в личный кабинет необходимо нажать на кнопку Личный кабинет .



Скрин -1

Далее необходимо ввести ИИН заявителя , проставить галочки (После ознакомления с соглашением об ответственности сторон), нажать на кнопку Продолжить

Вход в Личный кабинет

Для входа в Личный кабинет пройдите процедуру аутентификации

ШАГ 1

Введите ИИН

- Я ознакомлен с [соглашением об ответственности сторон](#), согласен с ними и обязуюсь их выполнять без каких-либо ограничений и допущений
- Я согласен на использование своих контактных данных для получения сведений, оповещений и уведомлений

Продолжить

Скрин -2

Далее вводите пароль, затем нажимаете кнопку войти.

1 случай:

Вход в Личный кабинет

Для входа в Личный кабинет пройдите процедуру аутентификации

ШАГ 2

Введите пароль, от Личного кабинета

[Забыли пароль?](#)

Войти

Назад

2 случай:

Полезная информация - Эталонное время сервера : 2024.04.19 15:35 г.Павлодар Қазақша Русский

INDIGO ЭЛЕКТРОННЫЙ ДЕТСКИЙ САД Главная Дошкольные организации Встать в очередь Получить направление Проверить очередь Личный кабинет

Главная / Личный кабинет / Восстановление забытого пароля

Восстановление забытого пароля

Восстановление забытого пароля [Помощь](#)

Система не смогла отправить код подтверждения

По номеру +770****1885, никогда ранее не устанавливалось и не регистрировалось мобильное приложение **ed24.kz**. Пожалуйста, установите приложение согласно инструкции и при его регистрации используйте специальный QR-код или одноразовый пароль для привязки к абонентскому номеру.

[Что делать если вам не знаком этот номер?](#)

Инструкция по регистрации мобильного приложения ed24.kz

Шаг 1. Скачайте приложение

Коды подтверждения и любые уведомления отправляются на мобильное приложение **ed24.kz**. Если у вас нет приложения, то установите его.

Вы можете сканировать QR-код для перехода в маркет приложений или найти приложение в маркете по его названию (ed24.kz)

Шаг 2. Привяжите приложение к номеру

Отсканируйте QR-код в приложении **ed24.kz**, чтобы осуществить привязку к абонентскому номеру.

Введите одноразовый пароль в приложении **ed24.kz**.

25

Обратите внимание!
Устройство будет привязано к данному номеру телефона, войти в приложение под другим номером телефона будет невозможно.

Шаг 3. Отправьте уведомление повторно

[Отправить](#) [Назад](#)

Скрин -4

1) Необходимо установить приложение на смартфон в Google Play или App Store.

Лента уведомлений ED24.KZ

Приложение для получения уведомлений от образовательной платформы ed24.kz и интегрированных с ней продуктов: INDIGO, SAKURA, MINDALL, MALAHIT, AZAMAT

УКАЖИТЕ ТЕЛЕФОН

ВВЕДИТЕ НОМЕР ТЕЛЕФОНА

+7 (705) 754-68-68

После авторизации приложение будет физически привязано к данному устройству.
Авторизоваться в дальнейшем на текущем устройстве под другим номером телефона будет возможно не чаще, чем один раз в 30 дней.

С условиями и практикой авторизации ознакомлен(-а), принимаю и принимаю

[Продолжить](#)

В приложении ED24.kz указываем номер на который система не смогла отправить код подтверждения и проставляем галочку ксоглашению, нажимаем кнопку ПРОДОЛЖИТЬ.

Указываем ОДНОРАЗОВЫЙ ПАРОЛЬ указанный выше в 4 скрине, нажимаем кнопку ПРОДОЛЖИТЬ.

ВВЕДИТЕ ПАРОЛЬ

ОТСКАНИРУЙТЕ QR-КОД

Отсканировать QR-код

или

ВВЕДИТЕ ОДНОРАЗОВЫЙ ПАРОЛЬ

703610887203

QR-код и одноразовый пароль находятся в вашем личном кабинете (INDIGO, SAKURA, MINDAL, MALAHIT, AZAMAT), раздел «Лента событий»

ввести другой номер

Продолжить

2) Номер зарегистрирован в приложении!

Лента уведомлений ED24.KZ

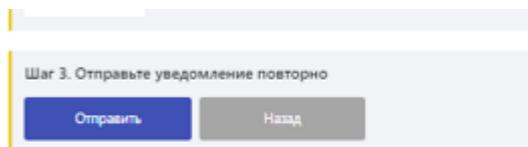
Приложение для получения уведомлений от образовательной платформы ed24.kz и интегрированных с ней продуктов: INDIGO, SAKURA, MINDAL, MALAHIT, AZAMAT

Устройство успешно привязано к номеру:

+77057546868

Продолжить

После регистрации Вам необходимо нажать на кнопку Отправить. Далее придет 4 значный код в приложение ед24.kz



Далее вводите данный код подтверждения , и обновляете пароль.



3 случай

А если номер, зарегистрированный в личном кабинете, является чужим номером, перейдите по ссылке указанной ниже "Что делать если SMS не пришло или вам не знаком номер?".

Система предлагает 2 шага:

Шаг 1: Это могло произойти по нескольким причинам:

- Номер телефона, который Вы указывали при подаче заявления, больше не действителен
- Это не Ваш номер телефона
- Вы не помните какой номер указывали при подаче

заявления

Как можно исправить ситуацию?

Вы можете обновить Ваш номер телефона на актуальный.

Для этого нажмите на кнопку "Обновить номер"

Восстановление забытого пароля

Восстановление забытого пароля

Введите код подтверждения из уведомления

В приложение **ed24.kz** по номеру +770****9223, выслано уведомление с кодом подтверждения. Введите код подтверждения в поле ниже

[Что делать, если уведомление не пришло или вам не знаком этот номер?](#)

- ✗ Минимум 12 символов
- ✗ Латинская строчная буква
- ✗ Латинская заглавная буква
- ✗ Цифры
- ✗ Спецсимвол (!, @, #, \$, %, &, *, ?,)

Запомните этот пароль, вы будете использовать его в будущем для входа в Личный кабинет

Обновить

Назад

Нужно заполнить все данные -ИИН ребенка, номер Свидетельства о рождении ребенка, ИИН родителей и нажать «Далее»:

Шаг 1

Для переформирования Личного кабинета на ИИН законного представителя ребенка, вам необходимо ответить на ряд вопросов, чтобы подтвердить, что вы действительно являетесь законным представителем ребенка.

1. ИИН ребенка

2. Номер свидетельства о рождении

Номер Свидетельства о рождении ребенка, ИИН которого указан в первом пункте

3. Введите ИИН мамы/папы

Введите ИИН мамы/папы, чьи данные записаны в Свидетельстве о рождении первыми

4. Введите ИИН мамы/папы

Введите ИИН мамы/папы, чьи данные записаны в Свидетельстве о рождении вторыми. Если данных нет, оставьте поле пустым.

5. Ребенок состоит в очереди или ходит в детский сад?

Ходит в детский сад Стоит в очереди.

Если все данные заполнены верно, нажмите на кнопку "Далее"

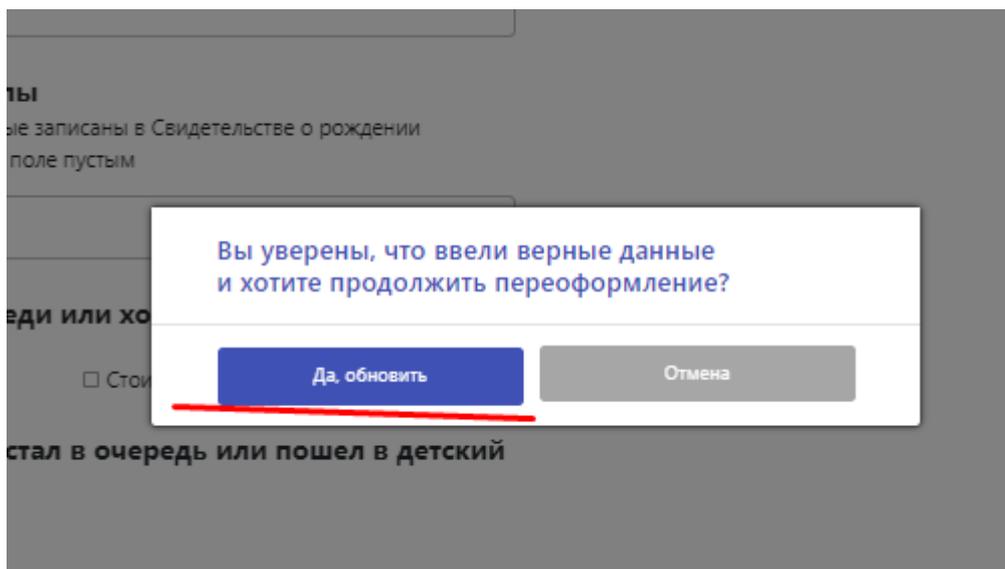
Далее

Отмена

Пример:



После нажатия кнопки «Да, обновить» откроется «Обновить данные».



После корректного ввода данных, Необходимо ввести новый номер (! ВАЖНО : НОМЕР ДОЛЖЕН БЫТЬ ЗАРЕГИСТРИРОВАН ЗА ИИН ЗАЯВИТЕЛЯ В БМГ -БАЗА МОБИЛЬНЫХ ГРАЖДАН) . Далее нажимаем получить код , далее с приложения ed24.kz вводим код , обновляем пароль , вводим повторно пароль затем кнопка ПЕРЕОФОРМИТЬ .

Вы верно ответили на все вопросы!

ШАГ 2

Для завершения переоформления, осталось указать действующий номер телефона, на который будет зарегистрирован Личный кабинет, и задать многозначный пароль

1. Ваш ИИН

2. Введите номер телефона

Внимание! Ваш номер телефона должен быть зарегистрирован в БМГ (База мобильных граждан) [Что такое БМГ?](#)

Получить код

3. Придумайте пароль Личного кабинета
Запомните этот пароль, вы будете использовать его в будущем для входа в Личный кабинет

Минимум 12 символов
Латинская строчная буква
Латинская заглавная буква
Цифры
Спецсимвол (!,@,#,\$,%,&,*,'?)

Повторите пароль

При нажатии на кнопку ЧТО ТАКОЕ БМГ ? Система отобразит два способа регистрации .

У вас есть вопросы по активации мобильного приложения ed24.kz?

Мы подскажем, как получить одноразовый пароль. Расскажите больше о вашей ситуации

Ситуация: Я не знаю что такое БМГ и как там зарегистрироваться

РЕШЕНИЕ:

Зарегистрироваться в базе мобильных граждан можно несколькими способами.

- 1 способ.** Регистрация номера телефона через портал eGov.kz
- 2 способ.** Регистрация номера телефона через мобильное приложение eGov mobile
- 3 способ.** Регистрация номера телефона через фронт-офисы НАО «ГК «Правительство для граждан»

Для регистрации **1 и 2 способами** перейдите по ссылке:

[Инструкция по регистрации в Базе мобильных граждан \(БМГ\)](#)

Проверить наличие номера телефона в Базе мобильных граждан можно по ссылке

<https://egov.kz/services/CMDSearch/#/>

Уведомление с кодом должно прийти в приложение **ed24.kz** в течение 60 сек

Вы можете запросить код повторно через 26 сек.

Введите код подтверждения из приложения

3. Придумайте пароль Личного кабинета

Запомните этот пароль, вы будете использовать его в будущем для входа в Личный кабинет

Введите пароль

- ✗ Минимум 12 символов
- ✗ Латинская строчная буква
- ✗ Латинская заглавная буква
- ✗ Цифры
- ✗ Спецсимвол (!, @, #, \$, %, &, *, ?,)

Повторите пароль

Повторите пароль

Если все данные в формах заполнены верно, нажмите на кнопку "Переоформить"

Переоформить

Отмена